

**Справка по итогам опроса  
«Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета»**

Качество предоставляемых услуг является важной и главной стороной образовательной деятельности Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова. В соответствии с приказом ректора №271 от 28.02.2024 года Управлением обеспечения качества в период с 21.02.2024г. по 29.02.2024г. проведено анкетирование на тему: «Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета».

**Цель опроса** – определить степень удовлетворенности выпускников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова качеством подготовки по образовательным программам университета, окончивших обучение в период с 2019 по 2023г.

Инструмент опроса: google – анкета, включающая вопросы смешанного типа. Количество вопросов в анкете – 14. В анкетировании приняли участие 376 выпускников различных образовательных программ университета. В таблице 1 представлен состав респондентов в разрезе факультетов.

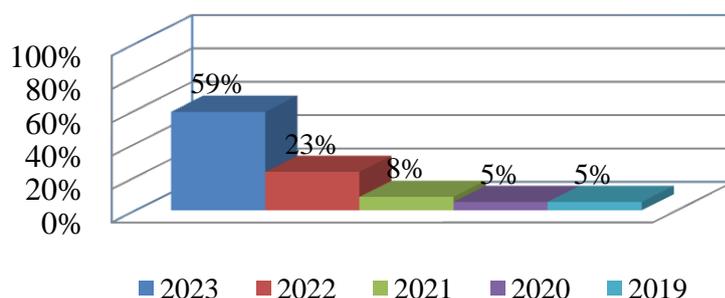
Таблица 1

Количество участников опроса

Факультет	количество опрошенных	%
биолого-географический	26	7%
иностранных языков	38	10%
исторический	28	7%
математики и информационных технологий	21	6%
педагогический	44	12%
физико-технический	36	10%
физической культуры и спорта	43	11%
филологический	25	7%
философии и психологии	35	9%
химический	38	10%
экономический	22	6%
юридический	20	5%
<b>всего</b>	<b>376</b>	<b>100%</b>

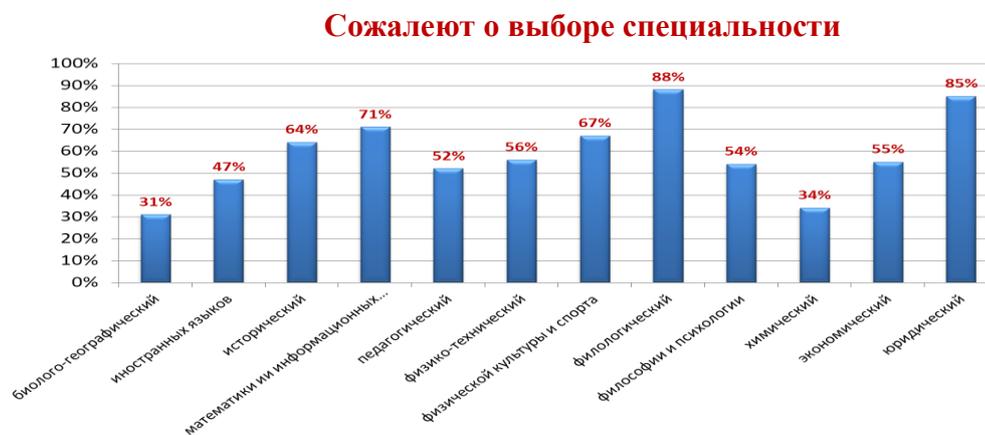
Обработка результатов производилась в разрезе факультетов. Результаты анкетирования студентов показали следующее. Наиболее активно в анкетировании приняли выпускники 2023 года (59%), (рисунок 1).

Рисунок 1



**Как вы сейчас оцениваете выбор своей специальности?** Анализ ответов на данный вопрос показал, что большая часть респондентов сожалеет о выборе специальности, 33% скорее не сожалеют о выборе профессии, 10% - довольны выбором своей профессии (рисунок 2).

Рисунок 2



На данном рисунке видно, что доля сожалеющих о выборе своей профессии среди всех факультетов университета колеблется от 31% до 88%. Наибольшее число составили выпускники филологического (88%) и юридического факультетов (85%). Наименьшее – химического (34%) и биолого-географического (31%) факультетов.

**Оцените уровень профессиональной подготовки, который получили в университете.** Однако, несмотря на неудовлетворенность выбором профессии, большинство респондентов (66%) оценивают высоко уровень своей профессиональной подготовки. 31% опрошенных оценивают свой уровень профессиональной подготовки как средний, остальные 3% считают свой уровень подготовки низким.

**В данное время Вы работаете по специальности?** Среди опрошенных выпускников 66% сказали, что в данное время работают по специальности, остальные 34% работают не по своей специальности. Большинство из тех кто работает не по своей специальности составляют выпускники факультета иностранных языков (58%), химического (50%), биолого-географического (46%), факультета физической культуры и спорта (40%).

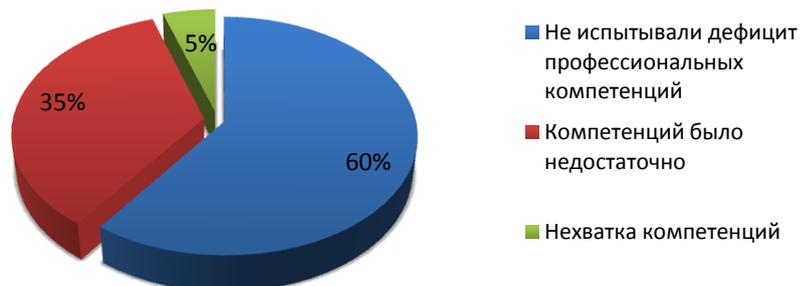
**Укажите причину того, что Вы не работаете по специальности:** Из числа тех, кто не работает по специальности 41% сказали, что у них изменились профессиональные интересы, 20% отметили, что не работают по специальности потому что работа по профессии на которую они обучались низко оплачивается. В основном это выпускники филологического факультета и факультета философии и психологии. 7% сказали что специальность, которую они выбрали не пользуется спросом на рынке труда (биолого-географический, иностранных языков, физико-технический, химический), также 7% отметили что по выбранной ими специальности невозможно устроиться на работу без связей и протекции (экономический, исторический, физико-технический, педагогический). Так же были озвучены следующие причины того, что выпускники не работают по специальности:

- *Я еще не до конца освоила эту профессию;*
- *Это временная работа;*
- *Учусь в магистратуре;*
- *Декретный отпуск.*

**Испытывали ли Вы дефицит профессиональных компетенций (знаний, умений и навыков)?** По данным опроса видно, что большинство выпускников (60%), которые работают по специальности отметили, что не испытывали дефицит профессиональных компетенций, так как компетенции были сформированы на достаточном уровне. 35% из числа опрошенных выпускников считают, что их компетенций было недостаточно, но в ходе работы быстро восполнили пробелы. Испытали острую нехватку компетенций 5% выпускников. (рисунок 3)

Рисунок 3

### Профессиональные компетенций (знания, умения и навыки)



**Формированию каких компетенций способствовало обучение в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова?** 48% выпускников сказали, что обучение в Карагандинском университете способствовало формированию коммуникативных умений и навыков. 45% отметили формирование таких компетенций как умение анализировать и критически мыслить, а также компетенцию самоорганизация и самодисциплина. 38% выбрали компетенцию способность учиться и развиваться, 35% считают что университет научил их работать в команде. Умение работать в условиях жесткого дедлайна, стрессоустойчивость отметили 32% опрошенных; Умение работать с информацией назвали 22% выпускников (рисунок 4).

Рисунок 4

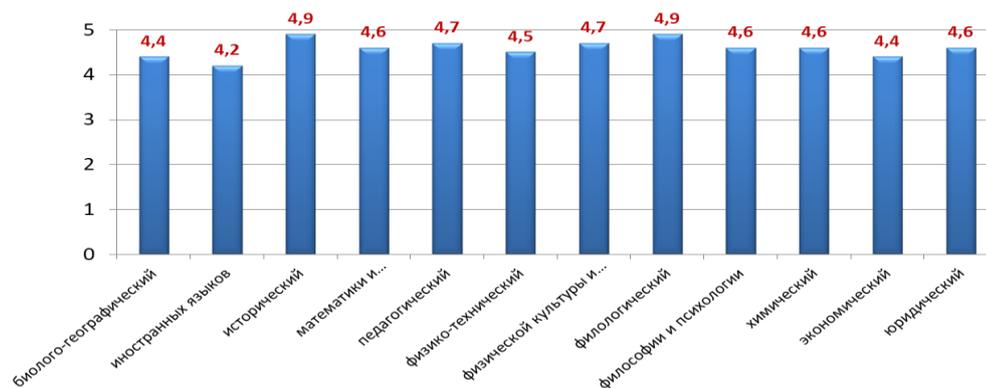
### Формирование компетенций



**Уровень профессорско-преподавательского состава своей выпускающей кафедры** выпускники оценили в среднем на 4,6 балла. В разрезе факультетов оценка выпускниками уровня профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры представлены на рисунке 5.

Рисунок 5

### Оценка выпускниками уровня ППС кафедр

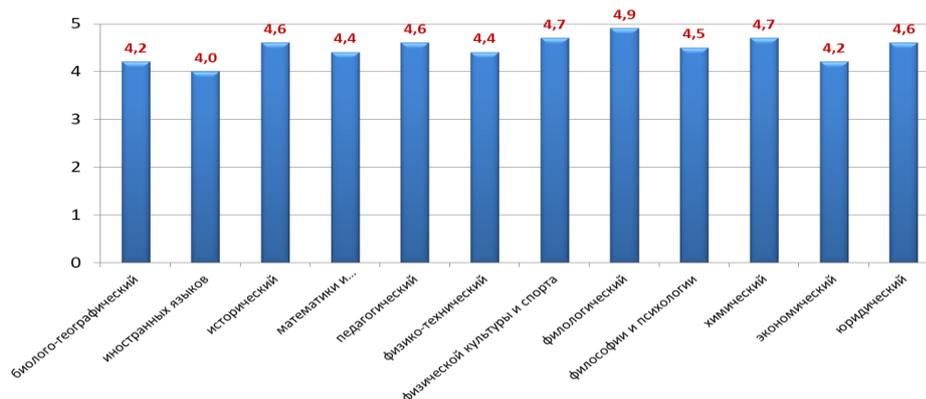


В целом выпускники всех факультетов довольно высоко оценивают уровень ППС выпускающих кафедр (4,6 баллов). Наиболее высоко опрошенные выпускники оценили преподавателей исторического и филологического факультетов (4,9 балла).

**Уровень профессорско - преподавательского состава общеуниверситетских кафедр.** Также в данном анкетировании выпускникам было предложено оценить уровень профессорско-преподавательского состава общеуниверситетских кафедр. По данному критерию опрошенные респонденты поставили средний балл 4,5. В разрезе факультетов рисунок 6.

Рисунок 6

### Оценка выпускниками уровня ППС общеуниверситетских кафедр

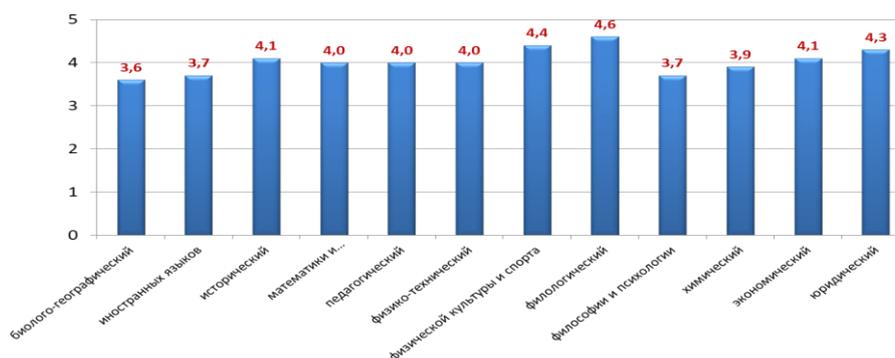


Уровень преподавателей общеуниверситетских кафедр выпускники оценили также довольно высоко (4,5 баллов).

**Уровень материально-технической базы выпускники университета** оценили в среднем на 4 балла из 5-ти возможных (рисунок 7).

Рисунок 7

### Уровень материально-технической базы университета

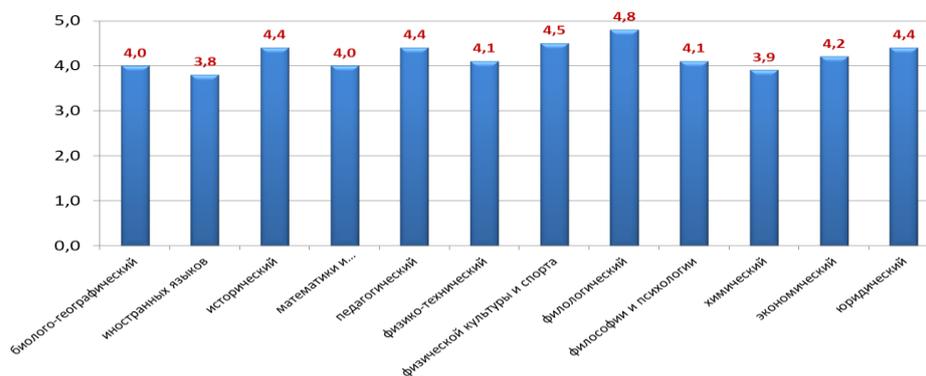


Материально-техническую базу университета выше всех оценили выпускники филологического факультета (4,6 баллов), а также факультета физической культуры и спорта (4,4 балла). В тоже время респонденты биолого-географического факультета оценили ее на (3,6 балла). Практически такую же оценку поставили выпускники факультетов иностранных языков и философии и психологии (по 3,7 балла).

**Учебно-методическое обеспечение университета (библиотечные ресурсы, учебно-лабораторное оборудование и т.д.)** Выпускники университета оценили в среднем на 4,2 балла, максимальный средний балл отметили выпускники филологического факультета на 4,8 балла. Это самая высокая оценка среди факультетов университета.

Рисунок 8

### Оценка выпускниками учебно-методического обеспечения университета



**Удовлетворенность организацией профессиональной практики в университете (базы практик, руководство практикой).** Большая часть (65%) респондентов ответили, что организацией практики удовлетворены полностью; 30% удовлетворены частично; остальные 6% организацией профессиональной практики не удовлетворены совсем.

Также выпускникам университета была дана возможность внести свои предложения по улучшению качества подготовки по образовательным программам. С указанными предложениями можно ознакомиться в **приложении 1**.

### Выводы:

В целом следует отметить достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг: уровень материально-технической базы выпускники университета оценили в среднем на 4 балла из 5-ти возможных; уровень профессорско-преподавательского состава своей выпускающей кафедры выпускники оценили в среднем на 4,6 балла, что означает высокий уровень качества профессорско-преподавательского состава; выпускники всех факультетов довольно высоко оценивают уровень профессорско-преподавательского состава общеуниверситетских кафедр (4,5 баллов). 65% респондентов ответили, что организацией практики удовлетворены полностью.